

The background features a variety of geometric shapes and patterns. There are large teal and purple circles, some with a dotted pattern. A red vertical bar is on the right side. In the top right, there are five horizontal white lines. The central text is enclosed in a white box with a purple border.

**PRESTASI PIAGAM  
PELANGGAN  
KSM 2022**

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA  
DISEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
1. Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981 dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima: ❖ Permohonan Lesen Baharu ❖ Pembaharuan Lesen	735	735	100%
2. Memutuskan permohonan pendaftaran Kesatuan Sekerja dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja daripada permohonan lengkap.	8	8	100% Sehingga Ogos 2022

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA  
DISEMBER 2022)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN LENGKAP DITERIMA</b>	<b>BILANGAN SELESAI (14 HARI)</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
3. Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan:	<b>607</b>	<b>607</b>	<b>100%</b>
❖ Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	<b>6,148</b>	<b>6,148</b>	<b>100%</b>
❖ Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja			
4. Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja.- Pembaharuan Lesen	<b>1,380</b>	<b>1,380</b>	<b>100%</b>
5. Memastikan proses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan dilaksanakan dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>242,158</b>	<b>169,443</b>	<b>70.0%</b>

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA  
DISEMBER 2022)

PIAGAM PELANGGAN	BILANGAN LENGKAP DITERIMA	BILANGAN SELESAI (14 HARI)	PENCAPAIAN (%)
6. Memastikan bayaran geran latihan dalam tempoh lapan (8) hari bekerja dari tarikh tuntutan lengkap diterima.	<b>190,445</b>	<b>143,845</b>	<b>75.5%</b>
7. Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbencana dalam tempoh 5 hari selepas semua dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima.	<b>275,032</b>	<b>273,032</b>	<b>99.27%</b>
8. Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak dalam tempoh 7 hari selepas semua maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima.	<b>7,815</b>	<b>7,754</b>	<b>99.22%</b>

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2020 KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA (JANUARI HINGGA  
DISEMBER 2022)**

<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN LENGKAP DITERIMA</b>	<b>BILANGAN SELESAI (14 HARI)</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
9. Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah (Tenaga Pengajar) dan Personel Penilaian dan Verifikasi dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.	<b>37585</b>	<b>37585</b>	<b>100%</b>
10. Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklum balas dalam tempoh tiga (3) hari bekerja.	<b>4,114</b>	<b>4,114</b>	<b>100%</b>
11. Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan untuk pembayaran dalam tempoh 7 hari dari tarikh dokumen lengkap diterima.	<b>88,887</b>	<b>88,746</b>	<b>99.84%</b>



TERIMA KASIH